



INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Zapytanie ofertowe

wraz ze

Specyfikacją istotnych warunków zamówienia

Dla projektu:

Opracowanie i wdrożenie automatycznego systemu zakupu i sprzedaży mikrosfery przez Eko Export SA w Bielsku-Białej.

Bielsko-Biała, 07.10.2009

Eko Export SA



1 Wstęp

Niniejszy dokument stanowi zaproszenie do składania ofert wraz ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia projektu *Opracowanie i wdrożenie automatycznego systemu zakupu i sprzedaży mikrosfery przez Eko Export SA w Bielsku-Białej.*

1.1 Dane zamawiającego

Eko Export S.A.
ul. Strażacka 81
43-382 Bielsko-Biała

Osoba kontaktowa:
Jolanta Sidzina-Bokun,
Kierownik Projektu Informatycznego
j.sidzina-bokun@ekoexport.pl
tel. (33) 8196 292

1.2 Tryb udzielania zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu z uwzględnieniem wszelkich wymogów wynikających z umowy o dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Oferty należy składać do dnia 21.10.2009 do godziny 15:00 w siedzibie Eko Export S.A. Dopuszczalne jest również wysyłanie ofert drogą pocztową. W takim przypadku za datę złożenia oferty uznaje się datę odbioru przesyłki przez Eko Export S.A.

1.3 Wstępny harmonogram postępowania

- 21.10.2009 – termin składania ofert,
- 28.10.2009 – wybór dostawcy i rozpoczęcie negocjacji umowy,
- 30.10.2009 – zawarcie umowy, rozpoczęcie prac.

2 Realizacja programu unijnego

Umowa o dofinansowanie nr UDA-POIG.08.02.00-24-011/09-00 w ramach działania 8.2, wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu B2B osi priorytetowej 8, Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013.

3 Wymagania formalne

Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą spełniać niżej wymienione warunki uczestnictwa w postępowaniu.

3.1 Uprawnienia do wykonywanej działalności

W celu potwierdzenia spełnienia warunku oferent zobowiązany jest dołączyć do oferty następujące dokumenty:

1. oświadczenie o spełnieniu warunków uczestnictwa w przetargu,
2. kopię aktualnego odpisu z odpowiedniego rejestru lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.



3.2 Wymagane doświadczenie

Wykonawcy muszą posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia. W celu potwierdzenia spełniania warunku Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć wykaz co najmniej 3 wykonanych wdrożeń systemów informatycznych na indywidualne zamówienie klienta (systemy „szyte na miarę”), z podaniem ich rodzaju oraz daty i miejsca wdrożenia wraz z informacją o wartości tych wdrożeń (kwota netto), jak również danych kontaktowych do osoby mogącej potwierdzić wdrożenie.

4 Kryteria wyboru

- Cena.
- Doświadczenie oferenta w budowie dedykowanych systemów informatycznych oraz w integracji z zewnętrznymi systemami.
- Możliwość rozbudowy funkcjonalnej systemu po zakończeniu wdrożenia.



5 Opis ogólny projektu

Eko Export rozpoczyna prace nad wdrożeniem nowoczesnej infrastruktury informatycznej umożliwiającej elektroniczny obieg informacji pomiędzy spółką, dostawcami i odbiorcami. Ze względu na specyfikę biznesu Eko Export zakłada się, iż dostawca opracuje system informatyczny „szyty na miarę” – ściśle dostosowany do konkretnych procesów biznesowych Eko Export.

Oferta powinna obejmować następujące prace:

- przeprowadzenie analizy wymagań,
- opracowanie oprogramowania,
- wdrożenie oprogramowania w siedzibie Eko Export i integracja z obecną infrastrukturą informatyczną,
- wdrożenie modułu integracyjnego do współpracy z partnerem Entek (Ukraina),
- wdrożenie modułu integracyjnego do współpracy z partnerem Cofermin (Niemcy),
- przetestowanie elektronicznego procesu obiegu informacji,
- przeszkolenie pracowników,
- 6 miesięczny nadzór eksploatacyjny na poprawnością funkcjonowania systemu.

Na obecnym etapie zakładamy, iż utrzymanie systemu będzie w gestii pracowników Eko Export.

Warunkiem obowiązkowym stawianym dostawcy jest możliwość przekazania kodów źródłowych do opracowanego systemu w celu dalszego jego rozwoju przez zamawiającego.

5.1 Architektura i technologie

System zostanie zrealizowany w technologii cienkiego klienta – dostęp użytkowników do systemu będzie odbywał się za pośrednictwem przeglądarki WWW. Dane będą gromadzone w bazie danych SQL.

Oprogramowanie zostanie zbudowane w nowoczesnym środowisku programistycznym gwarantującym możliwość łatwego rozwoju systemu w przyszłości oraz bezawaryjną, stabilną pracę.

System zostanie zainstalowany i wdrożony na bazie infrastruktury (serwery / stacje robocze) informatycznej Eko Export. Utrzymanie i serwis będzie leżał po stronie zamawiającego.

5.2 Wymagania funkcjonalne

Zadaniem systemu informatycznego jest odwzorowanie procesów biznesowych firmy na system informatyczny pozwalający na elektroniczny obieg informacji pomiędzy Eko Export, dostawcami i odbiorcami.

Eko-Export zajmuje się importem odpadów przemysłowych z elektrowni, ich uszlachetnianiem i sprzedażą gotowego surowca do klientów końcowych.

Proces produkcyjny można podzielić na następujące etapy:

- Przyjęcia: transport odpadów z elektrowni do firmy



- Zamówienia: ewidencja zamówień od klientów końcowych
- Produkcja: proces uszlachetniania surowca i przygotowanie towarów wg zamówienia
- Badania: ich celem jest określenie, czy przygotowywany surowiec spełnia wymagania techniczne (gęstość, rozmiary cząstek)
- Magazyn Produktów Gotowych: ewidencja towaru spakowanego na palety, gotowego do wysyłki
- Wysyłka: ewidencja wysłanych towarów, środków transportu i klientów końcowych.

System powinien zapewnić moduł raportowy umożliwiający generowanie raportów dla poszczególnych grup użytkowników, ze szczególnym uwzględnieniem raportów dla kierownictwa spółki.

Wymagane jest zapewnienie systemu uprawnień umożliwiającego dostęp do poszczególnych funkcjonalności systemu jedynie osobom upoważnionym. W szczególności należy uwzględnić, że system będzie zintegrowany z systemami partnerów zagranicznych.

W celu usprawnienia pracy system powinien zapewnić obsługę kodów kreskowych.

Poniżej opisano schemat procesu biznesowego realizowanego w ramach poszczególnych modułów.

5.2.1 Moduł przyjęcia

Surowiec kupowany jest bezpośrednio od elektrowni, następnie transportowany do magazynu w siedzibie Eko Export. W systemie muszą być ewidencjonowani:

- Dostawcy surowca,
- Samochody, którymi dostarczany jest surowiec,
- Kierowcy (pracownicy Eko-Export),
- Ilość (w tonach) dostarczanego towaru.

5.2.2 Moduł zamówienia

- Zamówienia określają ile jakiego towaru należy dostarczyć do klienta końcowego.
- Jedno zamówienie może składać się z kilku asortymentów towaru – każdy z rodzajów asortymentu podawany jest w tonach.
- Asortyment towaru określany jest przez wielkość ziaren produktu wyrażoną w milimetrach (mamy np. produkty grupy 0.500 mm, 0.250 mm, 0.125 mm itp...)
- Zamówienia przesyłane są do Działu Produkcji, gdzie towar w danym asortymencie jest przygotowywany (odważany na wadze porcjującej, pakowany do worków i kompletowany na paletach).
- W systemie muszą być ewidencjonowane:
 - Klienci końcowi,
 - Osoby przygotowujące zamówienie (pracownicy Eko-Export – Dział Eksportu),
 - Rodzaje asortymentów towaru wchodzące w skład danego zamówienia (każdy wyrażony w tonach)

5.2.3 Moduł produkcja

- Każdy z asortymentów wymieniony w zamówieniu dzielony jest na palety.



- Każda z palet dzielona jest na worki, porcjowane i rozważane na wadze przemysłowej. Pracownik Działu Produkcji wprowadza do wagi liczbę ton jaka ma się znaleźć na palecie. Waga następnie porcuje tę ilość na worki, a następnie napełnia je.
- Towar pakowany jest do worków z logiem klienta końcowego lub worków „beziemiennych”. Szczególnym rodzajem worka jest tzw. big-bag (na paletę wchodzi dwa big-bagi).
- Po napełnieniu worków, palecie nadawany jest identyfikator cyfrowy (docelowo oprócz identyfikatora cyfrowego paleta będzie również oznaczana kodem kreskowym).
- Opcjonalna integracja z wagą elektroniczną.
- Szczególnym przypadkiem zamówienia jest tzw. ‘zamówienie wewnętrzne’. Występuje ono w sytuacji nadprodukcji danego asortymentu. Przy zamówieniu wewnętrznym towar pakowany jest do opakowań tymczasowych (worki bez loga). Po utworzeniu zamówienia od klienta końcowego, towar jest przepakowywany do worków dla klienta końcowego.
- W systemie muszą być ewidencjonowane:
 - Rodzaje dostępnych palet: rozmiary, waga palety, suma wag materiałów pakujących (np. folii termokurczliwej, którą owijana jest paleta).
 - Rodzaje worków: worki z logiem klienta, worki bez loga, big-bagi.
 - Kody cyfrowe palet (docelowo także kody kreskowe palet)
 - Waga netto każdego z worków
 - Oczekiwana waga netto palety (suma wag netto worków)
 - Oczekiwana waga brutto palety (oczekiwana waga netto + waga palety + waga materiałów pakujących)
 - Nazwisko osoby pakującej poszczególne worki (pracownik Eko-Export)

5.2.4 Moduł badania

- Badania określają, czy towar na palecie spełnia kryteria asortymentu (tzn. czy drobin są odpowiedniej wielkości). Sprawdza się to, przesiewając produkt przez sita o określonej wielkości oczek.
- Do badania przygotowuje się próbkę z każdego z worków wchodzących w skład palety. Próbki te zsypane są razem i w ten sposób otrzymywana jest uśredniona próbka dla palety. Ta próbka poddawana jest badaniom.
- Osoba badająca określa, TAK-NIE, czy paleta spełnia kryteria dla danego asortymentu.
- Kierownik Produkcji może takie badanie zaakceptować lub odrzucić (tzn. może zdecydować o wysyłce towaru nawet gdy laboratorium poda negatywny wynik badań).
- Przy negatywnym wyniku badań ładunek palety wraca do centralnego magazynu.
- W systemie muszą być ewidencjonowane:
 - Nazwisko osoby wykonującej badanie (pracownik Eko-Export),
 - Rezultaty liczbowe badań (wg formularza dostarczonego przez klienta),
 - Wynik badań podany przez pracownika laboratorium.
 - Akceptację badań Kierownika Produkcji.

5.2.5 Moduł Magazyn wyrobów gotowych

- Po pozytywnym wyniku badań, paleta trafia do Magazynu Produktów Gotowych w oczekiwaniu na wysyłkę.



- Paleta gotowa do wysyłki ważona jest powtórnie na wadze pomostowej.
- W systemie muszą być ewidencjonowane:
 - Rzeczywista waga brutto (odczyt z wagi),
 - Rzeczywista waga netto (rzeczywista waga brutto – (waga palety + waga materiałów pakujących)

5.2.6 Moduł Wysyłka

- Kierownik Produkcji podejmuje decyzję o realizacji zamówienia (wysyłce towaru).
- Towar ładowany jest do ciężarówek, system musi pokazywać przekroczenie dopuszczalnej ładowności ciężarówki.
- Może się zdarzyć, że jedno zamówienie jest realizowane przez kilka ciężarówek.
- Może się zdarzyć, że jedna ciężarówka realizuje kilka zamówień.
- W systemie muszą być ewidencjonowane:
 - Ciężarówka (nr rejestracyjny, dopuszczalna ładowność), którą wysyłany jest towar,
 - Nazwisko kierowcy (pracownika Eko-Export),
 - Listę palet załadowanych do danej ciężarówki
 - Dane klienta końcowego, do którego wysyłane jest zamówienie.

5.3 Przewidywany harmonogram prac

etap	termin oddania do eksploatacji	zakres
I – przygotowawczy	31.03.2010	Etap przygotowawczy obejmował będzie stworzenie prototypu systemu komputerowego objętego niniejszym zapytaniem. Opracowana zostanie podstawowa funkcjonalność poszczególnych modułów. Przetestowane zostaną procesy biznesowe.
II – wdrożenie prototypu systemu	30.09.2010	Drugi etap projektu obejmował będzie produkcyjne uruchomienie prototypu systemu informatycznego opracowanego w etapie I. Prototyp działał będzie równoległe z dotychczasowym systemem zamówień elektronicznych (email i fax). W trakcie realizacji etapu II zebrane zostaną uwagi, które zaowocują zmianami funkcjonalnymi w kolejnym etapie. Prototyp zostanie zaprezentowany partnerom biznesowym z Ukrainy i Niemiec.
III – wdrożenie wersji produkcyjnej 1.0	31.03.2011	W trzecim etapie nastąpi opracowanie i wdrożenie wersji 1.0 systemu. Nastąpi wówczas stopniowe przejście na system automatycznych zamówień (dotychczasowy system zamówień będzie stosowany pomocniczo). W tym etapie usunięte zostaną wszystkie niedogodności techniczne oraz potencjalne błędy w programowaniu. Zoptymalizowany zostanie kod aplikacji pod względem stabilności. Położony zostanie także nacisk na ergonomię pracy. W obsłudze aplikacji przeszkoleni zostaną pracownicy Eko Export oraz partnerów biznesowych.



IV – etap współpracy właściwej z partnerami zagranicznymi	30.09.2011	W etapie IV prowadzona będzie produkcyjna eksploatacja systemu z udziałem partnerów zagranicznych. W wynik prac prowadzonych w etapie IV powstaną wymagania funkcjonalne wersji 2.0 systemu będącej efektem konsultacji pomiędzy Eko Export i partnerami zagranicznymi.
---	------------	--